

CÓMO MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LAS COBRANZAS

Objetivo General:

Enseña a organizar la función de cobranzas, ejecutar las tareas para cobrar más rápido, y efectuar un seguimiento cercano de la gestión de cobranza; a entender la postura del cliente; manejar las comunicaciones con los mismos para que paguen más rápido, y a menor costo; negociar con clientes difíciles; clasificar a los clientes para diseñar distintas gestiones y posturas ante las cobranzas; diseñar convenios e incentivos para un pago más rápido; y manejar opciones para lograr cobrar en situaciones críticas; brinda estrategias de tesorería para acelerar las disponibilidades producto de las cobranzas; analiza las técnicas de coordinación con la función de ventas, y el análisis del crédito como herramientas para reducir problemas potenciales de cobro.

Contenido Programático:

- Razones de demora en las cobranzas.
- Organización de la función de cobranzas.
- Operaciones de cobranzas.
- Manejo de situaciones difíciles.
- Las cobranzas y el servicio total al cliente.
- Estrategias para acelerar el cobro.
- Controles y medidas de desempeño.

A quien está dirigido:

A todo profesional y ejecutivo interesado en una gestión efectiva en la función de cobranza de su empresa.

Duración:

Dieciséis (16) horas; dos (2) días.

Síntesis Curricular del Instructor:

Lic. Jorge Secada R.

Lic. en Ciencias Administrativas (Univ. Metropolitana), MBA en Finanzas (Newport University). Más de 14 años de experiencia en consultoría financiera en *Deloitte & Touche Consulting Group* y *KPMG*. Socio director de la firma Sec - Consult. Ha coordinado diversos proyectos nacionales e internacionales sobre valoración de empresas, valor de uso, planificaciones financieras y fiscales, ajuste por inflación, traducción a moneda extranjera, outsourcing financiero / fiscal y reestructuraciones financieras, entre otras soluciones financieras a numerosas empresas de relevante trascendencia económica. Profesor activo de finanzas en los Programas Avanzados Gerenciales de la Univ. Metropolitana, extensión Valencia; Profesor de Postgrado y Pregrado de la Univ. Tecnológica del Centro y del Centro de Extensión y Asistencia Técnica a las Empresas de la Univ. de Carabobo. Ha publicado diversos artículos técnicos en publicaciones especializadas. Colegio de Licenciados en Administración del Distrito Federal N° 13089.