

FORMACIÓN INTEGRAL DEL SUPERVISOR

Fundamentación:

La Administración del futuro deberá generar Tres Grandes Lealtades: Del personal, de los clientes y de los proveedores. Las anteriores tres fundamentales lealtades, sólo podrán ser auténtica realidad a través de una cultura laboral que además de estar cimentada en los valores, tenga como factor generador y mantenedor un liderazgo efectivo que los enarbole, promueva, mantenga y enriquezca; creando así el espíritu de verdadero compromiso en el trabajo en cada colaborador a partir de la visión, misión y valores institucionales.

Los supervisores, Gerentes y todos aquellos que tienen dentro de sus responsabilidades mover a otras personas al logro de los objetivos planteados, hoy más que nunca, deberán integrar a su formación técnica una serie de habilidades comunicacionales y de integración de equipos, así como también, desarrollar una conducta personal inspiradora que sirva como modelo a seguir.

Objetivo General:

Facilitar medios, métodos y herramientas de comprobada valía que permitan el aprovechamiento integral de todos los recursos asignados a las personas con deberes de supervisión y gerencia.

Contenido Programático:

El programa aborda los siguientes puntos:

- El supervisor integral
- Valores éticos del supervisor y su aplicación en el desempeño profesional
- La comunicación eficaz
- El liderazgo y los sistemas de dirección de personal
- El supervisor como fuente de motivación positiva
- El supervisor y la seguridad laboral
- Formación de equipos efectivos de trabajo
- El supervisor y la efectividad en el uso del tiempo
- Desarrollo de la inteligencia

A quien está dirigido:

Supervisores, Gerentes, líderes de proyectos, coordinadores de área, etc. Todo trabajador con deberes de supervisión de personal.

Duración:

Dieciséis (16) horas; dos (2) días.

Síntesis Curricular de los Instructores Disponibles:

Rafael Gallegos

Ingeniero. Experto en Gestión Empresarial y Responsabilidad Social

Ingeniero Consultor y Facilitador de Servicios Gerenciales de Proyectos, S.A., con experiencia didáctica en más de 250 talleres de Productividad, Calidad, Reingeniería, Modelos de Gestión Gerencial, Gerencia del Talento Humano, Responsabilidad Social e Inversión Social en empresas públicas, privadas y universidades, a nivel nacional e internacional, en Venezuela y en México.

Igualmente ha sido Consultor Gerencial en diversas empresas y coordinador de proyectos financiados por el BID. Presta servicios de asesorías a Instituciones y/o Empresas como Banco de Venezuela, Norvartis; Profesor de Responsabilidad Social en Museo de Arte de Maracay, Profesor de Modelos Gerenciales y de Gerencia del Talento Humano en Diplomado de Gerencia de Salud de UPEL (Pedagógico Experimental Libertador), Charlista de El Entorno como componente estratégico del negocio ante ejecutivos de PEMEX en Villahermosa, México.

Ha publicado más de 100 artículos y reportajes sobre gerencia y responsabilidad social en revistas especializadas y diarios de circulación nacional. Se ha desempeñado como Líder de Inversión Social empresarial. Se graduó de Ingeniero de Petróleo en la UCV en 1979 y realizó estudios de postgrado en Finanzas en la misma universidad en los años 1983 y 1984. Profesor en el Diplomado Gerencia de Salud de la UPEL.

Más de 23 años de experiencia en las áreas de Planificación de Operaciones, Mejoramiento Continuo de la calidad, Inversión Social; Manejo de Proyectos. Laboró (04) años en el Ministerio de Energía y Minas en el área de Hidrocarburos como Asistente de Ingeniero; Consultor Gerencial en 20 empresas públicas y privadas de Venezuela como Contraloría General de la República (Internacional), Cavim, Marina de Guerra, CAVN, Ministerios, PDVSA.

Norma Gaviria

Ing. Industrial - Diplomado en PNL.

Ingeniero Industrial, egresada de la Universidad de Carabobo, con Diplomado en PNL. Formación de Facilitadores en PNL.

Ingeniero con más de doce (12) años de experiencia en el área de logística, en los procesos asociados al Control y Administración de Inventarios, Compras, Control y Manejo de Almacenes y Control de Producción, desarrollando habilidades supervisorias y manejo de personal producto de esta experiencia, tales como Liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, entre otros, reforzado por su conocimiento en técnicas de PNL (Diplomado). Se destaca en esta área: Supervisora de Operaciones, en CARVICA, Coordinadora de Compras en OCI-METALMECANICA, C.A., Coordinadora de Compras en ESTAMPADOS CARABOBO, C.A.; Jefe de Abastecimiento en METALINOX, C.A., Facilitadora con formación integral y amplia experiencia didáctica en el área de Gestión Empresarial (con énfasis en logística y manejo de inventarios y negociación efectiva).

Su formación integral abarca otras especialidades, en las áreas de Atención al Cliente y Crecimiento Personal (procesos humanos).

Con más de 30.000 hrs de docencia, en programas educativos dirigidos a empresas de diversa índole comercial, como empresas del ramo de manufactura, servicios, instituciones públicas, empresa estatal petrolera y afines, tanto nacional como a nivel región (Latinoamérica).

Forma parte del equipo de instructores de Servicios Gerenciales de Proyectos, S.A... Entre los programas desarrollados, se destacan:

Administración y Control de Inventarios, Control de Producción y Manejo de Inventarios, Administración de Almacenes, Calidad de Servicio y Atención al Cliente, Negociación Efectiva, Manejo de Conflictos, Supervisión Efectiva, Formación Integral del Supervisor, Dirección Personal y Liderazgo, Equipos Productivos, Trabajo en Equipo, Liderazgo e Inteligencia Emocional, Redacción de Informes Técnicos como medio de comunicación escrita, Formación de Equipos de Trabajo de Alto Rendimiento, Herramientas para la excelencia laboral, Habilidades de Comunicación, Presentaciones Efectivas, Comunicación Efectiva, Como Administrar productivamente tu tiempo, La Gerencia del Cambio, Desarrollo de Crecimiento Personal, Desarrollo de las Inteligencias intrapersonal e interpersonal del supervisor, La Técnica de Relaciones Interpersonales, Mejorando mi calidad de vida, entre otros.