

Contenido Programático del curso HABILIDADES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN NIVEL I

Alcance:

Lograr en este primer nivel que los participantes desarrollen técnicas de liderazgo que le permitan manejar su equipo de colaboradores (Stakeholder), así como entender los elementos de la comunicación basado en el PNL (Programación Neurolingüística) y el manejo de la Inteligencia Emocional en sus interrelaciones.

Objetivo General:

Desarrollar en los participantes las competencias para transformarse en Supervisores que manejen los procesos gerenciales, logrando con esto establecer nuevas formas de gestión que le sirvan en su alto desempeño.

Contenido Programático:

- Introducción al modelo conceptual de la supervisión.
- Manejo de los procesos laborales de hoy.
- Desarrollo del rol como supervisor.
- Comunicación utilizando los sistemas de representación alineados al PNL.
- Enfoques del liderazgo.
- Liderazgo como herramienta de mejora del desempeño. El carisma y la empatía.
- El líder resiliente como motivador de su equipo.
- Filosofía y procesos para la toma de decisiones.
- Identificar el significado de influir y las competencias ideales de un supervisor como líder efectivo.
- Valorar la importancia que tiene el papel y las responsabilidades del supervisor.
- Hábitos que ayudan a mejorar el desempeño del supervisor.
- Conductas: Características del liderazgo. Inteligencia emocional.

Dirigido a:

Todas aquellas personas que supervisen personal. Coordinadores, Supervisores, Jefes y Gerentes. Emprendedores y personas que trabajen liderando equipos.

Duración:

Ocho (8) horas; un (1) día.

Metodología:

La didáctica se centra en el criterio que aprender haciendo es la forma más poderosa para manejar el aprendizaje significativo, nuestro mentor maneja los modelos de competencia que, con el uso de dinámicas lúdicas y vivenciales determinadas en el conocimiento de vida, impactando en el desarrollo personal y profesional de los participantes.

Facilitador:

José Williams Silva Caicedo

Como facilitador-mentor-coaching establece vínculos con los participantes promoviendo el entusiasmo desde la base vivencial, la didáctica desde el plano del aprendizaje significativo es su objetivo real.

Los sólidos conocimientos en el campo del comportamiento humano, así como sus estudios y experiencias gerenciales le ha permitido un dominio de áreas en las que ha desarrollado un gran número de programas de formación empresarial y cursos de formación extra curricular.

Veintiséis años en la docencia universitaria le han permitido transmitir conocimientos académicos y de investigación a un número de estudiantes que hoy son profesionales exitosos. Paralelamente se desarrolla como Instructor / Facilitador de Cursos y Talleres para empresas privadas y públicas del país.

Base Académica.

- Maestría Internacional en Psicología Industrial, Organizacional y Gestión de Recursos Humanos. (Instituto Internacional de Estudios Globales para el Desarrollo Humano).
- Maestría Internacional en Prevención y Gestión de Riesgos Laborales y Estudios de Ergonomía. (Instituto Internacional de Estudios Globales para el Desarrollo Humano).
- Diplomado Internacional en Estudios de Counseling y Terapia Gestalt (Instituto Internacional de Estudios Globales para el Desarrollo Humano).
- Diplomado Internacional en Estudios de Ergonomía (Instituto Internacional de Estudios Globales para el Desarrollo Humano).
- Estudios de Comportamiento Humano (CENAIF).
- Componente de Capacitación Pedagógica Para Profesionales no Docentes (UPEL- IPC)
- Gerencia, Planificación y Negociación (IESA).
- Ingeniería Mecánica de Aviación (SCAT - USA.)

El idioma inglés como segundo idioma, es una de sus competencias sociales-técnicas.

Las responsabilidades como director gerente de las empresas SICACOA, ARISSHA, CEO e Inversiones FLOWILL, validan la calidad de su gestión organizacional, como también el manejo de la consultoría y de los modelos de capacitación. Ha desarrollado otras responsabilidades en empresas del ámbito nacional e internacional, este desempeño le permite manejar y entender el clima organizacional desde diferentes ángulos.

Desde el plano personal como ser humano; ha mantenido contacto con otras actividades de potenciación individual, entre las que cuentan programas de orientación y desarrollo asociado en actividades tales como el escultismo y el socorrismo a través de la Cruz Roja Internacional, Bomberos sin Fronteras, entre otros.

Autor del taller de iniciación universitaria del Instituto Universitario de Tecnología de Administración Industrial (IUTA) titulada "Construyendo tu éxito profesional". Columnista de la revista "Ser Universal", así como de otras publicaciones.