

PROGRAMA INTENSIVO EN GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZA

Objetivos:

- Identificar el ciclo de negocio de la empresa
- Determinar las políticas y condiciones de crédito, así como las políticas de cobro que deben llevarse a cabo en la empresa.
- Establecer medidas eficientes de la gestión de las cuentas por pagar, como son: principalmente enfocado en el control y evaluación.
- Reconocer las herramientas de planificación financiera a corto plazo, como son: Presupuesto de operaciones, presupuesto de inversión y financiamiento y presupuesto de tesorería.
- Lograr una mejor proyección del flujo de caja con sus esfuerzos de cobranza y planificación de pago a sus proveedores.

Contenido Programático:

- Gestión de Crédito y Cobranza
 - Contexto - Instrumentos Financieros - Tipos de Créditos - Proceso de Cobranza
- Evaluación Crediticia
 - Sistema Bancario y Empresarial - Consideraciones - Evaluación del Riesgo Crediticio - Evaluación de Empresas por tipo de crédito solicitado.
- Gestión de Recuperación de los Créditos y Técnicas de Cobranza
 - Sistemas de cobranza, estimaciones y reportes
 - Seguimientos de acuerdos y compromisos de pago
 - Técnicas de cobranza efectiva
 - El protocolo de cobranza
 - Tecnología de la gestión de cobranza
 - Normas legales que regulan y sancionan la cobranza abusiva
 - Proceso de Cobranza Legal.

Metodología:

- Desarrollo de casos de estudio
- Dinámicas grupales y de trabajo colaborativo
- Presentación de los estudios de caso

Duración:

Dieciséis (16) horas; dos (2) días.

Síntesis Curricular del Instructor:

Nestor Azuaje

Licenciatura en Contaduría Pública. Especialista en Gestión Tributaria. Programa de Adopción de los VEN-NIIF. Programa de Reexpresión de Estados Financieros NIC 29 y sección 31 NIIF - PYMES. Maestría en Psicología Instruccional.