

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS E INDICADORES DE GESTIÓN

Justificación:

Los indicadores gestión son quizás una de las herramientas más importantes con la que debe contar una empresa para evaluar constantemente el grado de efectividad de las operaciones que realiza, en cualquier área, sirviendo como un apoyo importante en el proceso de toma de decisiones. Este proceso se enmarca dentro de un concepto denominado “Inteligencia de Negocios”.

La mayoría de las empresas, examinan cada cierto tiempo los resultados obtenidos en algunas de sus áreas. Algunas lo hacen más formalmente que otras, unas evalúan los resultados totales y otras analizan el comportamiento en varias áreas, algunas se apoyan en herramientas sofisticadas desarrolladas a la medida, y otras utilizando los recursos con que cuenta la empresa en su plataforma tecnológica.

Hoy en día, gracias a la actualización de las versiones de suites de programas como Office, es posible integrar todas las herramientas necesarias para el desarrollo de los indicadores de gestión, siguiendo la metodología contemplada en Inteligencia de negocios.

La importancia que tienen los indicadores de gestión para las empresas, unido con la facilidad de contar con softwares que son utilizados para la operación cotidiana, hace que el presente curso sea de gran utilidad y provecho para cualquier organización, sea grande, mediana o pequeña, e independientemente de la actividad comercial a la cual se dedique.

Objetivo General:

Desarrollar las habilidades necesarias para la creación de paneles de control de indicadores de gestión, utilizando como plataforma Excel a través del manejo de casos prácticos según las necesidades del participante.

Contenido Programático:

Módulo 1: Los indicadores de Gestión

- Introducción al concepto de “Inteligencia de Negocio”
- Fases y componentes de Inteligencia de Negocios.
- Los indicadores de gestión enmarcados en los procesos de Inteligencia de Negocio.
- Definición de objetivos, Indicadores y metas.
- Utilización de Excel en cada una de las fases de Inteligencia de negocios.
- Análisis de los indicadores de gestión en algún área de la organización.
- Ejemplos prácticos orientados a un área específica.

Módulo 2: Herramientas de Excel intermedio-avanzado

- Fórmulas y funciones combinadas.
- Funciones de búsqueda.
- Etiquetas de rangos.
- Seguridad.
- Controles.
- Formatos Condicionales.
- Filtros personalizados.
- Tablas y gráficos dinámicos.
- Macros.

Módulo 3: Elaboración de paneles de control

- Extracción de datos externos.
- Construcción banco de datos.
- Transformación de datos con fórmulas y funciones.
- Tablas y gráficos dinámicos.
- Formatos condicionales.
- Segmentación de datos.
- Tablas semáforos.

Módulo 4: Indicadores y Dashboard

- Ejemplo práctico. Definición de objetivos, KPI's, Metas.
- Función Cámara.
- Consultas, Filtros, Escenarios.
- Creación de tableros.
- Análisis de indicadores.

A quien está dirigido:

Personal gerencial o analistas con conocimientos en el manejo de Indicadores de Gestión y de Excel en un nivel intermedio.

Metodología:

El curso se caracteriza por ser muy dinámico y puede ser adaptado a las necesidades propias de los participantes, diseñando ejemplos sobre la base de las funciones donde se desarrolla la gestión de los interesados.

La actividad se desarrollará con base para generar el conocimiento de herramientas y técnicas que permitan el manejo de los indicadores de gestión. Una vez obtenidas las herramientas, habrá una sesión en la cual el participante podrá desarrollar un caso práctico relacionado con su área de interés basado en el análisis de indicadores y toma de decisiones.

Se desarrollan actividades de análisis grupales, creación de indicadores por grupos de trabajo, análisis y utilización de las herramientas que provee Excel para el manejo de diferentes escenarios.

Duración:

Dieciocho (18) horas académicas; tres (3) días.

Síntesis Curricular del Instructor:

Lic. Rafael Enrique Mosquera Viggiani

Licenciado en Administración, mención Gerencial Empresarial (1999). TSU Informática (1988). Actualmente, se encarga de la Asesoría en sistemas y procesos a pequeñas y medianas empresas. Realiza cursos básicos y avanzados de Excel, Visual Basic y herramientas de Office. Cursos y talleres de calidad de servicio, liderazgo y motivación al logro. Desarrollo de aplicaciones de control de gestión. Coaching empresarial. Además, es Profesor de matemáticas, algorítmica y programación, iniciación a la programación en Visual Basic. Nivel básico universitario. Desarrollo de aplicaciones de Gestión de operaciones y gestión de requerimientos.