

## **MEDICIÓN DE LOS EFECTOS DE LA CAPACITACIÓN**

### **Objetivo Terminal:**

Una vez finalizado el taller los participantes podrán describir la metodología de la Medición de los efectos de la capacitación en los procesos de trabajo.

### **Contenido programático:**

- Los principios del enfoque de la Gestión del Capital Humano con base en competencias.
- Los principios del enfoque Capacitación por Procesos y Competencias.
- El modelo tradicional de Kirpatric para la evaluación de la formación.
- El modelo y el proceso de la medición de los efectos de la capacitación.
- Indicadores para evaluar el impacto de la capacitación en los procesos.
- Instrumentos y formatos.
- La estimación de las mejoras en los procesos de trabajo por efecto del adiestramiento.
- Criterios para estimar la factibilidad de la instalación de este modelo de medición.

### **Resultados:**

- Adquisición de información organizada y conceptos claros
- Adquisición de criterios para la estimación de la factibilidad de la selección de talentos con base en competencias.

### **A quien va dirigido:**

Responsables de RRHH, gerentes, supervisores, coordinadores y líderes de procesos y proyectos.

### **Metodología:**

Actividades en salón dirigidas por un consultor sénior, con presentaciones de información en PowerPoint y ejercicios prácticos contextualizadas en la realidad de las organizaciones participantes.

### **Duración:**

Ocho (8) horas, un (1) día.

### **Síntesis Curricular de la instructora:**

#### **Domingo Delgado**

Graduado en la Escuela de Comunicación Social de la Universidad Católica Andrés Bello, en el año 1976. Con postgrado en Tecnología Instruccional, el Programa Multinacional de Tecnología Educativa de la Organización de Estados Americanos (O.E.A).

Más de doce años de experiencia como profesor universitario Veinticinco años de experiencia como consultor gerencial en las áreas de gestión de RRHH y comunicación organizacional. Ocho años como Director de la empresa de Consultoría Gerencial CORGA, C.A. Codiseñador del Sistema Operativo de Competencias y el Sistema de Adiestramiento por procesos.

Miembro del Consejo Directivo de la Comunidad Iberoamericana de Sistemas del Conocimiento. Diseñador de la Célula Venezolana de la Comunidad Iberoamericana de Sistemas del Conocimiento (CISC), promovido por el Instituto Tecnológico de Monterrey. Autor de artículos en revistas e Internet y conferencista en organizaciones públicas y privadas en el país.