

PROGRAMA AVANZADO EN GESTIÓN, PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS (CERTIFICACIÓN UCV)

Justificación:

La creciente incertidumbre en el entorno de los negocios y en la gestión pública de estos tiempos, así como la alta demanda por unos recursos siempre insuficientes para atender todas las necesidades humanas, exigen que el gerente y directivo actual de cualquier organización requiera de competencias profesionales, complementarias entre sí, pero que se consiguen en diversas carreras universitarias y extendidas experiencias de trabajo, así como en el aporte intelectual reciente de investigadores en la gestión competitiva de organizaciones. Este programa de formación recoge un conjunto coherente de estas competencias clave, para integrarlas e interrelacionarlas de manera conveniente centrándolas en el instrumento de apoyo referido como proyecto, posibilitando la aplicación práctica de ellas con un enfoque estratégico.

Objetivo General:

Se pretende que los participantes desarrollen tantos criterios para establecer la conveniencia o no de acometer actividades de planificación, gestión estratégica y su debido control en el contexto organizacional, así como la adecuada capacidad para entenderlas, promoverlas, desarrollarlas y conducirlas de manera eficaz, utilizando diversas metodologías ceñidas a las mejores prácticas mostradas en publicaciones de gerencia reconocidas.

Objetivos Específicos:

Al finalizar el programa los participantes estarán en capacidad de:

1. Aplicar metodologías y herramientas básicas de planificación estratégica en su trabajo.
2. Usar una base de información sobre estrategias, objetivos e indicadores competitivos, para apoyar la definición de un mapa estratégico y tablero de comando (CMI, Kaplan y Norton) de su interés.
3. Definir y manejar mapas de indicadores pertinentes y suficientes para controlar la gestión de su organización de acuerdo a cualquier propósito que seleccione y hasta en un contexto estratégico.
4. Entender y aplicar los aspectos básicos de la gerencia de proyectos, incluyendo el Marco Lógico (BID).
5. Entender la metodología de la cadena del valor agregado al negocio, así como las estrategias más competitivas en los procesos medulares del mismo, recopiladas de experiencias propias y publicaciones.
6. Proporcionar al participante el conocimiento básico para realizar un plan de proyecto que cumpla con los estándares establecidos por el Instituto de Gestión de Proyectos (Project Management Institute "PMI") y realizar un seguimiento eficiente, todo esto utilizando como herramienta tecnológica el "Microsoft Project".

Plan de Evaluación del Programa:

Este programa cuenta con cuatro (4) módulos para un gran total de 60 horas. Los contenidos completos de las láminas de las presentaciones magistrales son algo densas, pero se muestran en partes; este diseño se hizo a propósito para que sirvan como guía esquemática muy completa de los conocimientos básicos adquiridos. Los diferentes módulos del programa promueven el uso de la información real del participante, así como también se proveen bases de datos, plantillas pre llenadas y modelos estructurados en formato digital, que apoyan el trabajo académico del programa y le sirven también al participante en su propio entorno de trabajo.

En la tabla siguiente se muestra el cuadro general de módulos cursos ó módulos obligatorios del programa:

Módulo	Contenido	Facilitador	Ponderación de evaluación
Módulo I	Gerencia de Proyectos y Manejo de Portafolios	Víctor Rodríguez	25 %
Módulo II	Ejecución, control y cierre de proyectos	Vanessa Pérez	25 %
Módulo III	Gestión del Riesgo	Gilberto Saavedra	25 %
Módulo IV	Herramientas para el Control de Proyectos (MS Project)	Rafael Mosquera	25 %
			100 %

Contenido Programático:

Módulo I. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE PROYECTOS.

- **Marco Conceptual**
 - **El Universo de los Proyectos**
 - Gerencia y gestión
 - Qué es un proyecto
 - Características y clasificación
 - Panorámica, Dimensiones, Desarrollo, Resultados
 - Impacto en los Estados Financieros
 - **Enfoque Sistémico**
 - Conceptualización
 - Proceso, Sistema, Ambiente, Efectividad del sistema
 - Calidad de resultados
 - Valor agregado del proyecto, función de servicio, clientes

Módulo II. PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS, PROGRAMAS Y PORTAFOLIOS SEGÚN PMI.

- Introducción
- Procesos de Inicio
- Procesos de Planificación de Integración del Proyecto
- Procesos de Planificación del Alcance
- Procesos de Planificación del Tiempo
- Procesos de Planificación del Costo
- Procesos de Planificación de la Calidad
- Procesos de Planificación de RRHH
- Procesos de Planificación de la Comunicación
- Procesos de Planificación del Riesgo
- Procesos de Planificación de La Procura
- Procesos de la Planificación de la Gestión de los involucrados

Módulo III. INDICADORES DE GESTIÓN (DASHBOARD)

- **Los indicadores de Gestión**
 - Introducción al concepto de “Inteligencia de Negocio”
 - Fases y componentes de Inteligencia de Negocios.
 - Los indicadores de gestión enmarcados en los procesos de Inteligencia de Negocio.
 - Definición de objetivos, Indicadores y metas.

- Utilización de Excel en cada una de las fases de Inteligencia de negocios.
- Análisis de los indicadores de gestión en algún área de la organización.
- Ejemplos prácticos orientados a un área específica.

- **Herramientas de Excel intermedio-avanzado.**
 - Fórmulas y funciones combinadas.
 - Funciones de búsqueda.
 - Etiquetas de rangos.
 - Seguridad.
 - Controles.
 - Formatos Condicionales.
 - Filtros personalizados.
 - Tablas y gráficos dinámicos.
 - Macros.

- **Elaboración de paneles de control.**
 - Extracción de datos externos.
 - Construcción banco de datos.
 - Transformación de datos con fórmulas y funciones.
 - Tablas y gráficos dinámicos.
 - Formatos condicionales.
 - Segmentación de datos.
 - Tablas semáforos.

- **Indicadores y Dashboard.**
 - Ejemplo práctico. Definición de objetivos, KPI's, Metas.
 - Función Cámara.
 - Consultas, Filtros, Escenarios.
 - Creación de tableros.
 - Análisis de indicadores.

Módulo IV. APLICACIÓN DE TECNOLOGÍA PARA EL CONTROL DE PROYECTOS. PROJECT 2013

- Introducción
- Que es el MS PROJECT
- Usos y aplicaciones
- Operacionalización
- Creación de tareas
- Configuración de los recursos
- Asignación de recursos a las tareas
- Formateo e impresión de un plan
- Seguimiento del progreso
- Visualización del estado del proyecto

Dirigido a:

Profesionales en gerencia de proyectos, profesionales participantes en proyectos en cualquier tipo de industria, académicos, organizaciones que buscan mejorar los procesos de gerencia de proyectos a lograr un excelente desempeño en sus labores y ser motor del cambio en las organizaciones.

Metodología:

Se utilizará un modelo pedagógico que se conoce como Formación en Acción (CEP/FACES/UCV), sustentado en tres dimensiones: la primera relacionada con la capacidad de aprender a resolver problemas reales. La segunda, con la manera de aprender, y la tercera, con las capacidades para relacionarse con otras personas. Las actividades de capacitación, en consecuencia, ofrecen situaciones

donde se combinan estas dimensiones. Bajo este modelo, las sesiones de formación son concebidas de tal forma que contemplan exposiciones por parte del facilitador, actividades de discusión e intercambio entre los participantes y aplicaciones prácticas que permitan verificar que se han alcanzado los objetivos de la sesión.

Basándonos en nuestra estrategia para el cambio de comportamiento con trabajos sobre objetos de aprendizaje, buscando el:

1. Desarrollo de Competencias Personales.
2. Desarrollo de Competencias de Conocimientos.
3. Desarrollo de Competencias de Habilidades.

Luego realizamos una evaluación por módulo (presentaciones de informes de avances de sus proyectos). Y finalizamos con la presentación de un trabajo final por cada participante.

Duración:

Sesenta (60) horas; Catorce días (15) días.

Resumen Curricular de los facilitadores:

Víctor Rodríguez

Ingeniero en Informática, egresado del Colegio Universitario de Los Teques "Cecilio Acosta". TSU en Informática egresado del ISUM en el año 1994. Experiencia como Gerente y Líder de Proyectos en diferentes empresas como Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel, INTTT, Armada de Venezuela, entre otras. Ha realizado gran cantidad de cursos en los que podemos nombrar Ley de Contrataciones Públicas, Formación Profesional en Manejo de Conflictos, Ley Orgánica del Trabajo, Planificación, evaluación y ejecución de Proyecto, Normas Covenin ISO 9001:2008, entre muchos otros. Actualmente se desempeña como Gerente de Informática en Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel" en donde su mayor labor se basa en Planificar, administrar y desarrollar proyectos en materia tecnológica y controlar los recursos informáticos de Instituto.

Vanessa Pérez

Ingeniera con habilidades gerenciales desarrolladas en el IESA, profesional con 8 años de experiencia en el área de Proyectos de Desarrollo Tecnológico bajo la metodología del PMI. Asesor Organizacional con alta capacidad para generar resultados en base a límites de tiempo. Miembro del Comité Organizador de varios eventos nacionales Entre las competencias más relevantes se destacan la orientación al logro, constante dedicación y responsabilidad.

Gilberto Saavedra Díaz

Profesional de TI con 28 años de experiencia en las áreas de Tecnología de Información, Adiestramiento, Aseguramiento de la Calidad y Gerencia de Proyectos. Experiencia en asesoría en la planificación, ejecución y control de proyectos, especialmente en el uso de las herramientas para el apoyo a la gestión de Proyectos bajo los estándares del PMI, sólidos conocimientos del PMBOK v5.

Ha participado en proyectos tecnológicos como Líder de Proyecto, como Líder Técnico, se ha desempeñado como Consultor y Asesor en el área de Tecnología; actualmente posee el cargo de Gerente de Consultoría en Provizon Consultores para los proyectos de Telefónica - Movistar.

Además se desempeña como profesor de Postgrado en la universidad Alejandro de Humboldt y conferencista en temas relacionados con la Gestión de Proyectos y Gestión del Cambio.

Rafael Mosquera

Licenciado en Administración, mención Gerencial Empresarial (1999). TSU Informática (1988). Actualmente, se encarga de la Asesoría en sistemas y procesos a pequeñas y medianas empresas. Realiza cursos básicos y avanzados de Excel, Visual Basic y herramientas de Office. Cursos y talleres de calidad de servicio, liderazgo y motivación al logro. Desarrollo de aplicaciones de control de gestión. Coaching empresarial. Además, es Profesor de matemáticas, algorítmica y programación, iniciación a la programación en Visual Basic. Nivel básico universitario. Desarrollo de aplicaciones de Gestión de operaciones y gestión de requerimientos.