

PROGRAMA INTENSIVO EN TÉCNICAS DE ENTREVISTA Y SELECCIÓN DE PERSONAL

Objetivo General:

Desarrollar las competencias básicas para utilizar la técnica de la entrevista como parte de un proceso determinado partiendo de una visión sistémica de la organización, tomando en cuenta las bases comunicacionales, modelos de gestión, perfiles, documentos e indicadores.

Fortalecer los conocimientos en materia de selección de personal adecuados a la formación profesional y al rol que desempeña el participante en el proceso, teniendo en cuenta el contexto actual y definiendo estrategias para ajustarse a los requerimientos organizacionales.

Contenido Programático:

Módulo I Técnicas de Entrevista

- La entrevista: contexto, finalidad, roles y profesiones involucradas.
- Bases comunicacionales. PNL, Coaching, Psicocorporalidad, Discurso.
- Modelos de gestión del Recurso Humano.
- Concepto y Momentos en la entrevista.
- Clasificación de la entrevista: D – E – E – S.
- Perfiles: entrevistado y entrevistador.
- Elementos complementarios: documentos de entrada y salida. Coherencia.
- Efectividad: indicadores y resultados.
- Conclusiones.

Módulo II Selección de Personal

- Sistema de RRHH. Subsistema de Reclutamiento y Selección.
- Orígenes de la selección de personal.
- Ayer y hoy de la selección en Venezuela.
- Ética en la selección de personal: ¿enamorar al candidato?
- Equipo interno vs Outsourcing.
- ¿Quién selecciona?: “Filtros” técnicos y experienciales.
- Métodos tradicionales y novedosos. Instrumentos y técnicas.
- Garantías en un contexto cambiante.
- Conclusiones.

Duración:

Doce (12) horas; dos (2) días.

A quien está dirigido:

Profesionales que laboran en el área de Recursos Humanos en las que se contempla el Sistema de Entrevistas para el proceso de Selección de Personal.

Síntesis Curricular de los Instructores:

Lic. Cleotilde González

Psicólogo, egresado de la Universidad Central de Venezuela en 1985, con Postgrado en Psicología mención Desarrollo Humano y Educación mención Tecnología Educativa. Formación empresarial y en psicoterapia con enfoque estratégico. Producción de cursos multimedia y en línea, con roles diversos. Practica metodologías integradoras en el trabajo de consultoría organizacional e individual, con atención preferencial a familias y vinculación intercontextos. Ejerce las competencias de orientación al logro, innovación y establecimiento de alianzas en rediseño de procesos y en el sistema de capacitación para el desarrollo de la gente en proyectos de adiestramiento presenciales y en línea.

También ha formado parte de equipos interdisciplinarios para implantación de soluciones informáticas como SAP/R3 y la plataforma educativa DOKEOS, de código abierto.

Su aprendizaje profesional lo ha compartido con organizaciones productivas y de servicios, públicas y privadas. Entre ellas: Oficina Central de Personal, Centro Venezolano de Computación, INCE, Electricidad de Caracas, CAECA, Pronóstico, Sideris Consultores, CursosGerenciales. Docente de materias varias en las Universidades: Simón Rodríguez, Alejandro de Humboldt, Experimental de las Fuerzas Armadas y Metropolitana, en el Postgrado Gerencia de Telecomunicaciones. Asesora y promueve el avance individual, comunitario y organizacional, Convivencia Pacífica en la Organización, Formación de Microempresarios, Evaluación de Impacto de Programas post-desastres naturales. Coordina el Proyecto de Educación Interactiva a Distancia en el Sistema Nacional de Adiestramiento, actuando como facilitadora de los talleres: Calidad de Servicio, Proyecto de Vida, Gerencia del Cambio, Comunicación Organizacional, Trabajo en Equipo, Destrezas Supervisoras. En la Unidad Médica Monte Carmelo ha hecho aporte social, contribuyendo al fortalecimiento de competencias personales en niños, adolescentes y adultos.