

TALLER DE ADIESTRAMIENTO POR PROCESOS Y COMPETENCIAS

FUNDAMENTACIÓN:

Hoy en día las empresas esperan del adiestramiento aportes concretos que contribuyan al logro de sus objetivos estratégicos. Esto supone necesariamente un cambio tanto en el enfoque y los métodos del adiestramiento, como de las competencias y habilidades de quienes deben gestionarlo. Con esta propuesta queremos poner a disposición de los participantes un espacio de aprendizaje que les permita explorar los conceptos y principios que sustentan este sistema de Adiestramiento con base en Competencias, Procesos y Habilidades, así como analizar su aplicabilidad y beneficios en sus empresas.

El adiestramiento por Competencias, Procesos y Habilidades

- El Adiestramiento por Procesos y Competencias es un enfoque dirigido a atender oportunidades de mejora en los procesos de trabajo, relacionadas con las discrepancias entre la calidad de las competencias requeridas y las que poseen para el momento las personas que en ellos se desempeñan.
- Las decisiones sobre las competencias clave a ser atendidas con adiestramiento bajo este enfoque y la asignación de recursos, se toman con base en los requerimientos estratégicos del negocio.
- Las mejoras pueden ser cuantificadas incluso en términos monetarios, utilizando para ello indicadores de calidad del desempeño como variables técnicamente “aisladas”.
- Es una herramienta que focaliza necesidades de adiestramiento muy específicas en pasos particulares de los procesos. Esto permite atenderlas utilizando recursos propios, diseñar y aplicar soluciones “ad hoc” y reducir considerablemente la inversión de recursos.
- Se apoya en el personal supervisorio adiestrado en todos los pasos del ciclo (alineación estratégica, detección, diseño, evaluación, medición de agregación de valor y seguimiento), para que atienda directamente las necesidades detectadas.

OBJETIVO DEL TALLER:

Los participantes estarán en capacidad manejar información sobre el nuevo enfoque y sistema de Adiestramiento con base en Competencias, Procesos y Habilidades y los beneficios de su implementación en su empresa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Establecer las relaciones y aportes del AxCPH, en el contexto de la Gestión del Capital Humano y del Conocimiento.
2. Elaborar una caracterización de la Unidades de Adiestramiento de las empresas participantes y de sus expectativas en cuanto a las oportunidades de mejora en su desempeño actual.
3. Hacer un análisis comparativo entre el enfoque tradicional del adiestramiento y el del AxCPH.
4. Describir el ciclo del Adiestramiento por Competencias y Procesos (Planificación estratégica del Adiestramiento, Detección de Necesidades de Ax CyP, Diseño de situaciones de enseñanza-

aprendizaje, facilitación y Evaluación, Seguimiento y Medición del impacto en los procesos de trabajo), identificando los objetivos y actividades de cada paso.

5. Aplicar los conocimientos adquiridos en la caracterización de al menos uno de los procesos de trabajo de los participantes y la identificación de oportunidades de mejora vía el desarrollo de habilidades técnicas (Detección de Necesidades de Adiestramiento x Procesos).
6. Identificar el rol del asesor interno de adiestramiento y de los supervisores como corresponsables del adiestramiento bajo este enfoque.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO:

- Los principios del enfoque de la Gestión del Capital Humano y del Conocimiento.
- El adiestramiento como factor estratégico del negocio.
- Los principios del enfoque Adiestramiento por Competencias, Procesos y Habilidades y sus diferencias con el enfoque tradicional.
- Los objetivos, pasos y actividades del Ciclo del AxCyP
- Los perfiles de los roles de asesor interno y del supervisor en el adiestramiento por Competencias y Procesos.

DIRIGIDO A:

Gerentes, supervisores y personal responsable de los Recursos Humanos o Gestión del Capital Humano en empresas de servicio o manufactura.

METODOLOGÍA:

- El taller girará en torno a las características y necesidades de las empresas participantes y específicas de sus unidades de Adiestramiento.
- El método utilizado es el de presentación y análisis de información y aplicación de conceptos a casos prácticos y reales.

DURACIÓN: dieciséis (16) horas, dos (2) días.

SÍNTESIS CURRICULAR DEL INSTRUCTOR:

Lic. Domingo J. Delgado M

Graduado en la Escuela de Comunicación Social de la Universidad Católica Andrés Bello, en el año 1976. Con postgrado en Tecnología Instruccional, el Programa Multinacional de Tecnología Educativa de la Organización de Estados Americanos (O.E.A). Doce años de experiencia como profesor universitario. Veinticinco años de experiencia como consultor gerencial en las áreas de gestión de RRHH y comunicación organizacional. Ocho años como Director de la empresa de Consultoría Gerencial CORGA C.A. Codiseñador del Sistema Operativo de Competencias y el Sistema de Adiestramiento por procesos. Miembro del Consejo Directivo de la Comunidad Iberoamericana de Sistemas de Conocimiento. Diseñador de la Célula venezolana de Comunidad Iberoamericana de Sistemas de Conocimiento (CISC), promovido por el Instituto Tecnológico de Monterrey. Autor de artículos en revistas e Internet y conferencista en organizaciones públicas y privadas, en el país.