

## TÉCNICAS Y HABILIDADES SUPERVISORIAS

### Objetivo General:

El participante obtendrá los conocimientos y herramientas necesarias para instalar las competencias necesarias para su desempeño laboral y personal, bajo el enfoque de productividad organizacional y desarrollo del ser humano.

### Objetivos Específicos:

1. Definir los elementos de la comunicación Efectiva.
2. Entender el liderazgo como una herramienta gerencial y de supervisión.
3. Conocer los modelos de supervisión.
4. Manejar los conflictos y análisis de problemas
5. Aplicar la toma de decisiones efectiva.
6. Jerarquizar las prioridades.
7. Canalizar las emociones.
8. Manejo de Hábitos.

### Contenido Programático:

MÓDULO 1: La Comunicación Integral.

MÓDULO 2: El Liderazgo en La Supervisión Gerencial.

MÓDULO 3: Modelos de Supervisión.

MODULO 4: Análisis de Problemas y Toma de Decisiones.

MODULO 5: Integrando Equipos de Alto Impacto.

MODULO 6: Jerarquizar Las Prioridades.

MODULO 7: Gerencia Los Cambios Emocionales.

### Dirigido a:

Todas aquellas personas que supervisen personal. Coordinadores, Supervisores, Jefes y Gerentes. Emprendedores y personas que trabajen liderando equipos.

### Duración:

Dieciséis (16) horas académicas, dos (2) días.

### Facilitador:

#### **José Williams Silva Caicedo**

Como facilitador-mentor-coaching establece vínculos con los participantes promoviendo el entusiasmo desde la base vivencial, la didáctica desde el plano del aprendizaje significativo es su objetivo real.

Los sólidos conocimientos en el campo del comportamiento humano, así como sus estudios y experiencias gerenciales le ha permitido un dominio de áreas en las que ha desarrollado un gran número de programas de formación empresarial y cursos de formación extra curricular.

Veinticuatro años en la docencia universitaria le han permitido transmitir conocimientos académicos y de investigación a un número de estudiantes que hoy son profesionales exitosos.

Base Académica.

- Maestría Internacional en Psicología Industrial, Organizacional y Gestión de Recursos Humanos. (Instituto Internacional de Estudios Globales para el Desarrollo Humano).
- Maestría Internacional en Prevención y Gestión de Riesgos Laborales y Estudios de Ergonomía. (Instituto Internacional de Estudios Globales para el Desarrollo Humano).

- Diplomado Internacional en Estudios de Counseling y Terapia Gestalt (Instituto Internacional de Estudios Globales para el Desarrollo Humano).
- Diplomado Internacional en Estudios de Ergonomía (Instituto Internacional de Estudios Globales para el Desarrollo Humano).
- Estudios de Comportamiento Humano (CENAIF).
- Componente de Capacitación Pedagógica Para Profesionales no Docentes (UPEL- IPC)
- Gerencia, Planificación y Negociación (IESA).
- Ingeniería Mecánica de Aviación (SCAT - USA.)

El idioma inglés como segundo idioma, es una de sus competencias sociales-técnicas.

Las responsabilidades como director gerente de las empresas SICACOA, ARISSHA, CEO e Inversiones FLOWILL, validan la calidad de su gestión organizacional, como también el manejo de la consultoría y de los modelos de capacitación. Ha desarrollado otras responsabilidades en empresas del ámbito nacional e internacional, este desempeño le permite manejar y entender el clima organizacional desde diferentes ángulos.

Desde el plano personal como ser humano; ha mantenido contacto con otras actividades de potenciación individual, entre las que cuentan programas de orientación y desarrollo asociado en actividades tales como el esculismo y el socorrismo a través de la Cruz Roja Internacional, Bomberos sin Fronteras, entre otros.

Autor del taller de iniciación universitaria del Instituto Universitario de Tecnología de Administración Industrial (IUTA) titulada "Construyendo tu éxito profesional". Columnista de la revista Ser Universal, así como de otras publicaciones.