

TALLER MEDICIÓN DE LOS EFECTOS DEL ADIESTRAMIENTO

Objetivo General:

Una vez finalizado el taller los participantes podrán aplicar la metodología de la Medición de los Efectos del Adiestramiento en los Procesos de Trabajo, para estimar las ganancias de valor obtenidas como efecto de la capacitación.

Objetivos Específicos:

Los participantes serán competentes para:

- Manejar los conceptos básicos del enfoque de Adiestramiento por Procesos y de Gestión del Conocimiento como factor clave de productividad para el negocio.
- Elaborar y caracterizar flujogramas de los procesos bajo su supervisión. Denominar indicadores asociados a los procesos y al adiestramiento.
- Evaluar las mejoras introducidas en los procesos de trabajo como efecto del adiestramiento.
- Monitorear tanto la aplicación de lo aprendido como el mantenimiento de las mejoras en los procesos.

Contenido Programático:

- Los principios del enfoque de la Gestión del Capital Humano.
- Los principios del enfoque Adiestramiento por Procesos
- La Gestión por Procesos en Recursos Humanos.
- Indicadores de procesos.
- La evaluación formativa y sumativa de los aprendizajes.
- La estimación de las mejoras en los procesos de trabajo por efecto del adiestramiento.

A quien está dirigido:

Gerentes y personal responsable de los Recursos Humanos o Gestión del Capital Humano, y el adiestramiento en empresas de manufactura o servicio.

Duración:

Dieciséis (16) horas; dos (2) días.

Síntesis Curricular del Instructor:

Lic. Domingo J. Delgado M

Graduado en la Escuela de Comunicación Social de la Universidad Católica Andrés Bello, en el año 1976. Con postgrado en Tecnología Instruccional, el Programa Multinacional de Tecnología Educativa de la Organización de Estados Americanos (O.E.A). Doce años de experiencia como profesor universitario. Veinticinco años de experiencia como consultor gerencial en las áreas de gestión de RRHH y comunicación organizacional. Ocho años como Director de la empresa de Consultoría Gerencial CORGA C.A. Codiseñador del Sistema Operativo de Competencias y el Sistema de Adiestramiento por procesos. Miembro del Consejo Directivo de la Comunidad Iberoamericana de Sistemas de Conocimiento. Diseñador de la Célula venezolana de Comunidad Iberoamericana de Sistemas de Conocimiento (CISC), promovido por el Instituto Tecnológico de Monterrey. Autor de artículos en revistas e Internet y conferencista en organizaciones públicas y privadas, en el país.