

## USO DE EXCEL PARA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN Y CUADROS DE MANDO

### Objetivo General:

Al finalizar el curso los participantes contarán con la destreza para utilizar Excel en la elaboración de hojas de cálculo con la funcionalidad de un Tablero de control.

### Objetivos Específicos:

- Suministrar los conceptos prácticos de cómo utilizar Excel para elaborar métricas e indicadores de gestión (KPIs) mediante tablas y gráficos.
- Conocer la forma de realizar poderosos análisis de datos a través de la tecnología OLAP.
- Utilizar Excel para generar un Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard).

### Contenido Programático:

- Revisión del concepto de Indicador y de Cuadro de Mando.
- Excel y los grandes sistemas de Inteligencia de Negocios (BI).
- Las ventajas y desventajas de Excel.
- Mejores prácticas para hacer hojas de cálculo.
- Métodos de integración de datos.
- ¿Qué es OLAP y como usarlo con Excel?
- Taller práctico con Caso de estudio.

### Dirigido a:

Gerentes, analistas y ejecutivos de áreas que requieren diseñar, implantar y analizar Indicadores y Cuadros de Mando.

### Duración:

Dieciséis (16) horas, dos (2) días.

### Nota:

Cada participante deberá llevar una laptop con clave para poder instalar software.

### Incluye:

Cd, refrigerio, certificado y la entrega e instalación de software en la pc portátil de cada participante.

### Síntesis Curricular de los Instructores:

#### **Ing. Norman Lazo**

*Director General y socio fundador de Beacon Software, empresa venezolana de TI orientada a la implantación de soluciones tecnológicas con Software Libre con siete años en el mercado venezolano.*

*Profesional con más de 20 años de experiencia en Tecnología de Información. Amplios conocimientos en Base de Datos, Data Warehouse e Inteligencia de Negocios. Experiencia en múltiples proyectos de Inteligencia de Negocios con dashboards, reportes, gráficos, tablas, etc, utilizando diversas herramientas como Hyperion, Forest & Trees, Brio, Pentaho, PALO y Excel.*

**Ing. Manuel Chacón**

*Ingeniero Industrial. Magíster Scientiarum en Ingeniería Industrial mención Investigación de Operaciones, con catorce (14) años de experiencia en las áreas de mercadeo, producción y auditoría de sistemas por la norma ISO 9001. Catedrático en centros de educación superior como la Universidad Católica Andrés Bello, Universidad Simón Rodríguez y Universidad Marítima del Caribe. Facilitador de la firma ATALCLI123 y COP. Articulista de la revista Hiperventas. En los últimos cinco (5) años ha dictado cursos al personal de: PDVSA, Banco de Venezuela, Helm Bank, Edelca, Alfonzo Rivas & Cia, Directv, Sensormatic, Farmatodo, Cadena Capriles y otras importantes empresas en Venezuela.*

*Actualmente es profesor ordinario de la Universidad Marítima del Caribe donde imparte cátedra de Investigación de Operaciones y Métodos Cuantitativos a nivel de postgrado. Fundador y presidente del CENTRO DE OPTIMIZACIÓN PROFESIONAL COP, C.A.*